

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Las presentes Condiciones de Uso regulan el acceso y uso de la página web (en adelante, "la Web"), que QARTZO SiO2, S.L. (en adelante también como: "Qartzo"), pone a disposición de los usuarios (en adelante, el/los "Usuario(s)").

El acceso a la presente web y su uso están supeditados a las condiciones que se expresan a continuación y a la legislación vigente. Al acceder a esta web y su contenido, supone aceptar y conocer las presentes Condiciones generales existentes en cada momento, por lo que les rogamos que las lean atentamente siempre que accedan a la web. La utilización de la web atribuye, desde su comienzo, la condición de Usuario y será considerada aceptación expresa, voluntaria y sin reservas de estas Condiciones de uso.

Estas Condiciones de Uso rigen el acceso y uso de la página web de Qartzo (en adelante, la "web"). No obstante lo anterior, la utilización de espacios o servicios contenidos en la Web puede estar sujeta a otras condiciones de utilización. En este caso, deberán cumplirse igualmente las condiciones que correspondan, las cuales se informarán debidamente.

## 1. DATOS DE LA COMPAÑÍA.

- Titular: QARTZO SIO2, S.L. (en adelante "QARTZO")
- Domicilio social: C/ Velázquez 53, 4ºIzquierda, 28001 Madrid, España
- CIF: B-88230644
- Registro Público: Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid; en el tomo 38340, folio 55, sección 8, hoja número M-682184, inscripción 1ª.

Puedes contactar con nosotros mediante correo electrónico [info@qartzo.com](mailto:info@qartzo.com)

## 2. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN.

Las presentes condiciones de uso regulan el acceso, navegación y utilización de la Web [www.qartzo.com](http://www.qartzo.com), sin perjuicio que QARTZO se reserva el derecho a modificar la presentación, configuración y contenido de la Web, así como las condiciones requeridas para su acceso y/o utilización. El acceso y utilización de los contenidos de la Web tras la entrada en vigor de sus modificaciones o cambios suponen la aceptación de los mismos.

No obstante, el acceso a determinados contenidos y la utilización de determinados servicios puede encontrarse sometido a determinadas condiciones particulares, que serán en todo caso claramente mostradas y deberán ser aceptadas expresamente por parte de los usuarios. Estas condiciones particulares, podrán sustituir, completar o en su caso modificar las presentes condiciones de uso particulares.

QARTZO se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones aquí estipuladas, total o parcialmente, publicando cualquier cambio en la misma forma en que aparecen estas condiciones de uso o a través de cualquier tipo de comunicación dirigida a los usuarios.

### **3. ACCESO Y REGISTRO.**

El acceso a los contenidos de la web es completamente gratuito, sin perjuicio de que pueden existir apartados o servicios particulares que requiere para uso y disfrute el abono de alguna cantidad económica, que será en todo caso debidamente informada, y que en todo caso, el usuario deberá aceptar expresamente en caso de querer disfrutarlos.

En caso de que no cuentes con usuario y contraseña de acceso a nuestra plataforma [www.qartzo.com](http://www.qartzo.com), deberás registrarte y deberás introducir todos tus datos reales y veraces, dado que será la única forma que tendremos de poder procesar los posibles compras que realices en el futuro, así como gestionar correctamente nuestra relación comercial.

Además de este procedimiento, ponemos a tú disposición la posibilidad de registrarte como usuario a través de un login social de Facebook o de Twitter. Puedes consultar dichos perfiles a través de las siguientes direcciones:

<https://www.facebook.com/qartzo> o de Twitter <https://twitter.com/qartzosio2>

Queda prohibido el acceso a la Web por parte de menores de edad. No obstante, en caso de acceso a la Web y registro por parte de un menor, se presumirá que el acceso se ha realizado con autorización previa y expresa de sus padres, tutores o representantes legales, sin perjuicio de que QARTZO se reserva el derecho de realizar cuantas verificaciones considere oportunas.

El acceso y navegación de la Web no requieren registro, sin embargo, para realizar cualquier compra o para recibir publicidad, información y ofertas periódicas de nuestras campañas QARTZO y de nuestros productos, será necesario cumplimentar los formularios web habilitados al efecto. El registro en la Web es, salvo que se indique expresamente lo contrario, gratuito.

Bajo ningún concepto QARTZO se responsabilizará de la veracidad de los datos de registro facilitados por los usuarios finales, por lo que cada uno de estos son los responsables de las posibles consecuencias, errores y fallos que posteriormente puedan derivarse de la falta de veracidad de los datos.

#### **3.1. Requisitos para registrarse como usuario**

Es requisito imprescindible para poder registrarse como usuario es ser mayor de 18 años y proporcionar todos los datos requeridos y catalogados como obligatorios.

Del mismo modo, el usuario registrado asume que la cuenta de usuario registrado es personal e intransferible.

Bajo ningún concepto está permitida la cesión de la cuenta de usuario registrado entre diferentes personas, quedando a disposición de QARTZO la eliminación de la misma

tan pronto sea detectada tal circunstancia, sin perjuicio de que se reserva las acciones legales que pudieran corresponder.

### **3.2. Baja como usuario registrado**

En cualquier momento, los usuarios pueden solicitar su baja de la Web, bastando para ello solicitarlo mediante comunicación escrita a [info@qartzo.com](mailto:info@qartzo.com), indicando su nombre de usuario.

En cualquier caso, una vez efectuada la baja, el usuario podrá solicitar un nuevo registro como cliente, quedando reservada la facultad de QARTZO de no admitir dicho registro en los casos concretos especificados en la cláusula denominada "Usos no autorizados" o en caso de conflicto o controversia suscitados entre las partes, por resolver o finalizado con reconocimiento de culpa o negligencia del cliente y/o perjuicio a QARTZO, a sus colaboradores y asociados o a sus usuarios, clientes o potenciales clientes.

## **4. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.**

QARTZO es titular o en su caso, cuenta las licencias correspondientes sobre los derechos de explotación de propiedad intelectual e industrial de la Web, así como de los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la información, materiales y contenidos de la Web.

En ningún caso se entenderá que el acceso, navegación y utilización de la Web por parte del usuario implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total o parcial de dichos derechos por parte de QARTZO. El usuario dispone de un derecho de uso de los contenidos y/o servicios de la Web dentro de un ámbito estrictamente doméstico.

Las referencias a marcas o nombres comerciales registrados, u otros signos distintivos, ya sean titularidad de QARTZO o de terceras empresas, llevan implícitas la prohibición sobre su uso sin el consentimiento de QARTZO o de sus legítimos titulares. En ningún momento, salvo manifestación expresa en contrario, el acceso, navegación o utilización de la Web y/o de sus contenidos, confiere al usuario derecho alguno sobre signos distintivos en él incluidos.

Quedan reservados todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o servicios de la Web y, en particular, queda prohibido modificar, copiar, reproducir, comunicar públicamente, transformar o distribuir, por cualquier medio y bajo cualquier forma, la totalidad o parte de los contenidos incluidos en la Web, para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización previa, expresa y por escrito de QARTZO o, en su caso, del titular de los derechos correspondientes.

En el caso de que el usuario envíe información de cualquier tipo a QARTZO a través del Blog o a través del resto de canales habilitados al efecto, el usuario declara, garantiza y acepta que tiene derecho a hacerlo libremente, que dicha información no infringe ningún derecho de propiedad intelectual, industrial, secreto comercial o cualesquiera otros derechos de terceros, y que dicha información no tiene carácter confidencial ni es perjudicial para terceros.

El usuario reconoce asumir la responsabilidad, dejando indemne a QARTZO por cualquier comunicación que suministre personalmente o a su nombre, alcanzando dicha responsabilidad sin restricción alguna la exactitud, legalidad, originalidad y titularidad de la misma.

## **5. ENLACES**

### **5.1 Enlaces al canal de la web en otras plataformas y redes sociales**

QARTZO pone a disposición de los usuarios, a través de diferentes herramientas y aplicaciones, medios de enlace que permiten a los usuarios acceder a los canales y páginas de la Web y el Blog en diferentes plataformas y redes sociales pertenecientes y/o gestionadas por terceros (p.ej. Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram, etc.). La instalación de estas aplicaciones en la Web y en el Blog tiene por único objeto facilitar a los usuarios el acceso a dichos canales en las diferentes plataformas y redes sociales.

El establecimiento de estas aplicaciones no implica la existencia de relación alguna entre QARTZO y el propietario, fabricante o distribuidor de la plataforma enlazada, como tampoco la aceptación y aprobación por parte de QARTZO de sus contenidos y/o servicios, siendo su propietario, fabricante o distribuidor el único responsable de los mismos.

En ningún caso, QARTZO comparte con Facebook o Twitter o ninguna otra red social que se incorpore en el futuro ningún tipo de información privada sobre sus usuarios, siendo su única finalidad la establecida en las presentes Condiciones de uso, así como en la Política de Privacidad <https://www.qartzo.com/privacidad>. En este sentido, toda la información que el propio usuario desee proporcionar a estas plataformas, será bajo su propia responsabilidad, no interviniendo en dicho proceso QARTZO.

La activación y uso de estas aplicaciones puede conllevar la identificación y autenticación del usuario (login/contraseña) en las plataformas correspondientes, completamente externas a la Web y fuera del control de QARTZO. Al acceder a dichas redes externas, el usuario ingresa en un entorno no controlado por QARTZO, por lo que QARTZO no asumirá ninguna responsabilidad sobre la configuración de seguridad de dichos entornos.

Debido a que QARTZO no tiene control alguno sobre el contenido alojado en dichos canales, el usuario reconoce y acepta que QARTZO no asume responsabilidad alguna por el contenido ni por los servicios a los que el usuario pueda acceder en dichas páginas ni por cualquier contenido, productos, servicios, publicidad, ni cualquier otro material disponible en los mismos. Por tal motivo, el usuario debe extremar la prudencia en la valoración y utilización de la información, contenidos y servicios existentes en los canales enlazados, y sobre la información propia o de terceros que quiera compartir en dichos canales.

### **5.2 Enlaces en otras páginas con destino a la web**

QARTZO no autoriza el establecimiento de un enlace a la Web desde aquellas páginas web que contengan materiales, información o contenidos ilícitos, ilegales, degradantes, obscenos y, en general, que contravengan las leyes, la moral o al orden público, o las normas sociales generalmente aceptadas.

En todo caso, los usuarios podrán establecer enlaces en sus respectivas páginas web que dirijan a la Web, siempre y cuando cumplan con las siguientes condiciones:

- a) el enlace no podrá reproducir el contenido de la Web o partes del mismo de ninguna forma
- b) no está permitido crear un browser ni un border environment sobre las secciones de la Web, ni de ninguna otra forma podrá modificarse la Plataforma
- c) no está permitido realizar manifestaciones o indicaciones falsas o inexactas o incorrectas sobre la Web y/o, en particular, declarar o dar a entender que QARTZO ha autorizado el enlace o que ha supervisado o asumido de cualquier forma los contenidos o servicios ofrecidos o puestos a disposición en la página web en la que se establece dicho enlace
- d) la página web en la que se establezca el enlace a la Web no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público, así como tampoco contendrá contenidos contrarios a cualesquiera derechos de terceros, incluidos los derechos de propiedad intelectual e industrial y/o el derecho al honor, a la intimidad personal o familiar o a la propia imagen o de cualquier otro derecho, o contenidos contrarios a las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal.

QARTZO no tiene facultad ni medios humanos y técnicos para conocer, controlar ni aprobar toda la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otros sitios web que tengan establecidos enlaces con destino a la Web. QARTZO no asume ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a la Web que establece ese enlace con destino a la Web, en concreto, a título enunciativo y no taxativo, sobre su funcionamiento, acceso, datos, información, archivos, calidad y fiabilidad de sus productos y servicios, sus propios enlaces y/o cualquiera de sus contenidos, en general.

## **6. CONDICIONES DE USO DE LA WEB**

No está permitido y, por tanto, sus consecuencias serán de la exclusiva responsabilidad del usuario, el acceso o la utilización de la Web con fines ilegales o no autorizados, con o sin finalidad económica, y, más específicamente y sin que el siguiente listado tenga carácter absoluto, queda prohibido:

1. Usar la Web en forma alguna que pueda provocar daños, interrupciones, ineficiencias o defectos en su funcionalidad o en el ordenador de un tercero;
2. Usar la Web para la transmisión, la instalación o la publicación de cualquier virus, código malicioso u otros programas o archivos perjudiciales;
3. Usar la Web para recoger datos de carácter personal de otros usuarios;

4. Registrarse a través de la Web con una identidad falsa, suplantado a terceros o utilizando un perfil o realizando cualquier otra acción que pueda confundir a otros usuarios sobre la identidad del origen de un mensaje;
5. Acceder sin autorización a cualquier sección de la Web, a otros sistemas o redes conectadas a la Plataforma, a ningún servidor de QARTZO ni a los servicios ofrecidos a través de la Web, por medio de pirateo o falsificación, extracción de contraseñas o cualquier otro medio ilegítimo;
6. Quebrantar, o intentar quebrantar, las medidas de seguridad o autenticación de la Web o de cualquier red conectada a la misma, o las medidas de seguridad o protección inherentes a los contenidos ofrecidos en la Web;
7. Llevar a cabo alguna acción que provoque una saturación desproporcionada o innecesaria en la infraestructura de la Web o en los sistemas o redes de QARTZO, así como en los sistemas y redes conectados a la Web; o
8. Impedir el normal desarrollo de un evento, QARTZO o cualquier otra actividad disponible a través de la Web o cualesquiera de sus funcionalidades, ya sea alterando o tratando de alterar, ilegalmente o de cualquier otra forma, el acceso, participación o funcionamiento de aquéllos, o falseando el resultado de los mismos y/o utilizando métodos de participación fraudulentos, mediante cualquier procedimiento, y/o a través de cualquier práctica que atente o vulnere en modo alguno las presentes Condiciones de uso.

El incumplimiento de cualquiera de las anteriores obligaciones por el usuario, podrá llevar aparejada la adopción por QARTZO de las medidas oportunas amparadas en Derecho y en el ejercicio de sus derechos u obligaciones, pudiendo llegar a la eliminación o bloqueo de la cuenta del usuario infractor, sin que medie posibilidad de indemnización alguna por los daños y perjuicios causados.

Del mismo modo, la Web cuenta con áreas a través de las que los usuarios pueden participar, publicar contenidos propios y/o compartir contenidos, propios o publicados por QARTZO. Dichas áreas pueden ser propias de QARTZO y por tanto dependientes y controladas por ésta, o ajenas a QARTZO, tratándose de redes sociales independientes y ajenas a nuestra organización, respecto a las que no podemos responsabilizarnos, ni del correcto funcionamiento, ni las condiciones y políticas dispuestas por sus responsables, siendo el propio usuario el que deberá consentir y asumir en todo momento el tratamiento que se realice de la información publicada en dichas plataformas.

En todo caso, le informamos que cuando el usuario participe en cualquiera de estas zonas, el resto de usuarios de la Web podrá acceder y utilizar a todos los contenidos publicados por el usuario. QARTZO no puede controlar qué uso realizarán otras personas de tus contenidos y, por tanto, QARTZO no se hace responsable de ello. QARTZO le recomienda que no publique datos de carácter personal o materiales protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial o cualesquiera otros derechos.

Con el fin de que la Plataforma sea un entorno seguro y para proteger a nuestros usuarios, queda terminantemente prohibido publicar contenidos:

1. Que puedan ser considerados como una vulneración en cualquier forma de los derechos fundamentales al honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de terceros y, muy especialmente, de los menores de edad.
2. Que incluyan fotografías que recojan imágenes o datos personales de terceros sin haber obtenido el oportuno consentimiento de sus titulares.
3. Que vulneren el secreto de las comunicaciones, la infracción de derechos de propiedad intelectual e industrial, o de las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal.
4. Que contengan cualquier material o información que sea ilegal, racista, obscena, pornográfica, abusiva, difamatoria, engañosa, fraudulenta o de cualquier forma contraria a la moral o al orden público.
5. Que contengan “spam” y/o enlaces a sitios sin relación con el espacio correspondiente.
6. Que incluyan publicidad o comunicaciones comerciales, para la emisión de mensajes con finalidad publicitaria o para la captación de datos con el mismo fin.

El usuario que incumpla estas prohibiciones será responsable de cualquier reclamación que se produzca como consecuencia de ello. Aunque no se produjera ninguna reclamación de un tercero, QARTZO se reserva la posibilidad de impedir el acceso a la Web o de la posibilidad de participar en el Blog a los usuarios que incumplan estas condiciones.

QARTZO no controla el contenido publicado por los usuarios en la Web y no asume responsabilidad alguna por estos contenidos. No obstante, QARTZO, se reserva la posibilidad de supervisar y/o moderar cualquier contenido publicado por los usuarios en el Blog y, en caso de que vulnere las presentes condiciones de uso o la Política de Privacidad <https://www.qartzo.com/privacidad.pdf>, de editarlo o eliminarlo. Asimismo, si Ud. encuentra alguna información o contenido en la Web que pueda ser no adecuada, contraria a la normativa vigente, o contraria a las condiciones dispuestas en esta Web, rogamos que lo ponga en conocimiento inmediato de QARTZO a través de los diferentes medios dispuestos para ello.

## **7. RESPONSABILIDADES Y GARANTÍAS**

QARTZO declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la técnica, para garantizar el funcionamiento de la Web y reducir al mínimo los errores del sistema, tanto desde el punto de vista técnico, como de los contenidos publicados en la Web.

Si el usuario tuviera conocimiento de la existencia de algún contenido ilícito, ilegal, contrario a las leyes o que pudiera suponer una infracción de derechos de propiedad intelectual o industrial, de la normativa aplicable en material de protección de datos personales y/o cualquier otro derecho, deberá notificarlo inmediatamente a QARTZO para que ésta pueda proceder a la adopción de las medidas oportunas.

QARTZO no asumirá responsabilidad en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de las citadas informaciones. En ningún caso, los mencionados contenidos, opiniones, comentarios y/o enlaces serán considerados como recomendación, patrocinio, o publicidad por parte de QARTZO.

En todo caso, QARTZO se reserva el derecho a suspender, modificar, restringir o interrumpir, temporal o permanentemente, el acceso, navegación, uso, alojamiento y/o descarga del contenido y/o uso de servicios de la Web, con o sin previa notificación, a los usuarios que contravengan cualquiera de las disposiciones detalladas en las presentes condiciones de uso, sin que medie posibilidad del usuario de exigir indemnización alguna por esta causa.

## **8. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES**

En este enlace podrá tener acceso a la [Política de privacidad](#)

## **9. COOKIES**

En relación a las cookies le rogamos que consulte nuestra [Política de cookies](#)

## **10. FUNCIONAMIENTO**

A continuación detallamos el funcionamiento de la web <https://www.qartzo.com>

### **10.1 Las personas, los participantes.**

Todo participante que quiera comprar en Qartzo debe registrarse y facilitar un perfil social, de esta forma aseguramos una mayor transparencia y el buen funcionamiento de la subasta.

Para agilizar el proceso de registro, se puede hacer bien a través de Facebook o Twitter, o bien a través de email y contraseña, lo que resulte más cómodo. Una vez registrado puedes entrar en cualquier subasta, elige el producto que más te interese.

El número máximo de participantes por subasta está definido desde el inicio y es fijo, no podrá variar durante el transcurso de la misma. El número máximo de participantes es siempre el 120% del valor del producto que se define en la página web. Es decir, para un producto cuyo valor de mercado definido en Qartzo son 100 € el número máximo de participantes es de 120 personas.

### **10.2 Coste de participación**

El coste de participación de la subasta es de 3€ aunque este precio puede ser mayor reduciendo así el número de participantes en la subasta. El coste de participación está perfectamente indicado en cada producto con el objetivo de no generar dudas.



### **10.3 El producto y el descuento asociado.**

Todos los productos subastados en Qartzo son nuevos, originales y con garantía. Sólo vendemos productos exclusivos y de primeras marcas. En ningún caso se subastarán productos de particulares, aunque estén nuevos o de segunda mano.

En cuanto al descuento hay dos rangos claramente diferenciados y que dependen directamente del número de participantes

1. Descuento garantizado del 70%, este descuento se aplica a partir del primer participante.
2. Descuento garantizado de entre el 90% y el 99%: es descuento se aplica cuando el número de participantes alcanza el 80% del valor del producto, es decir, para un producto cuyo valor de mercado definido en Qartzo son 100€, si llegamos a 80 participantes Qartzo garantiza el 90% de descuento. A partir de ahí el descuento es incremental, es decir, a medida que se incrementa el número de participantes se incrementa el descuento. Si llegamos al máximo de participantes se alcanza el 99% de descuento.

### **10.4 La subasta inversa, las reglas.**

Lo primero como hemos dicho es estar registrado. Una vez lo estés, elige el producto que más te guste y entra en la subasta. El coste de participación siempre estará fijado y es el mismo para todos los participantes.

Una vez estés participando en la subasta, dispones de 3 valores o 3 números Qartzo, 3 oportunidades para que puedas pujar. Hay que tener en cuenta que los valores incluyen 2 decimales, por tanto el primer valor que se podría escoger es el 0,01 (por ejemplo: el 0,05 como primer valor, el 0,24 como segundo valor y el 2,37 como tercer valor) adicionalmente podrás obtener un 4º valor en caso de que quieras compartir que estás participando en Qartzo en tus redes sociales. Estos valores, son sólo valores y no determinan en ningún caso el precio final del producto.

Es importante tener en cuenta que no se puede volver a pagar para obtener 3 nuevas pujas, así aseguramos que todos los participantes están en igualdad de condiciones.

El valor de las pujas se podrá modificar cuantas veces se quiera hasta 5 minutos antes de la finalización de la subasta.

Todas las pujas de todos los participantes son secretas y no se harán públicas hasta la finalización de la subasta.

### **10.5 Finalización de la subasta**

La subasta finaliza cuando acaba el plazo de tiempo para participar que está indicado en cada subasta o cuando se alcanza el número máximo de participantes.

Una vez la subasta finaliza, se publican todos los valores de todos los participantes verificando así que los datos son correctos y reales.

Siempre, en cada subasta hay un ganador

### **10.6 El ganador de la subasta**

Una vez a finalizado la subasta se hacen públicas todas la pujas. El ganador de la subasta será aquel participante que haya pujado por el valor más bajo y que este valor no esté repetido, "el valor más bajo no repetido". Una vez finalizada la subasta, el ganador podrá realizar la compra con el descuento marcado, que como hemos comentado, Qartzo garantiza el 70% y en función de los participantes puede llegar hasta el 99%.

El ganador será debidamente informado y dispone de 5 días hábiles para comprar el producto con el descuento asociado, en caso de no hacerlo, se asignará el siguiente ganador, este será comprador que haya pujado por el siguiente valor más bajo no repetido.

En el caso poco probable de no existir un valor que no esté repetido se escogerá el valor más bajo con menos repeticiones y ganará el participante que antes haya dicho ese valor. En caso de que ese participante no compre el producto pasaremos al siguiente participante con ese valor y así sucesivamente.

En caso de que el ganador haya realizado la cuarta puja que Qartzo facilita en caso de compartir en redes sociales, se verificará que en efecto se ha compartido correctamente. En caso de no haber realizado ninguna publicación, Qartzo se reserva el derecho de anular todas las pujas de dicho participante y proceder a la elección del siguiente ganador.

## **11. GARANTÍA DE LOS ARTÍCULOS**

Los artículo propuestos en QARTZO son vendidos nuevos y entregados con su garantía de fabricante. QARTZO no ofrece directamente garantías para los productos ganados por los ganadores de subastas.

En el caso de una fallo en los artículos recibidos, por favor ponte en contacto con nosotros a través de [info@qartzo.com](mailto:info@qartzo.com). Si el fallo esta cubierto por la garantía, QARTZO podrá ayudarte para devolver tu producto al fabricante.

## **12. SERVICIO**

Nuestro servicio consiste en la selección de los proveedores y de los productos que serán puestos a la venta en Qartzo. También al seguimiento del producto una vez comprado garantizando que sea enviado y entregado al comprador. El plazo de entrega del producto desde que se realiza la compra no excederá de 7 días hábiles, en caso de que la entrega se haga con posterioridad se informará debidamente al cliente.

Adicionalmente, el servicio de QARTZO incluye la gestión y la actualización de la página web.

### **13. REEMBOLSO**

Salvo situaciones excepcionales la participación en cualquier subasta no tiene reembolso en su participación. Aún así ponte en contacto a través de [info@qartzo.com](mailto:info@qartzo.com) para poder solucionar cualquier tipo de incidencia.

Si el cliente quisiera anular la compra de un objeto, deberá ponerse en contacto con nosotros a través de la dirección de correo [info@qartzo.com](mailto:info@qartzo.com).

### **14. INFORMACIÓN DEL USUARIO**

Todos los usuarios que ganen una subasta aceptan comunicar los datos solicitados que podrán ser utilizados por QARTZO para ponerse en contacto con él.

### **15. PUBLICACIÓN DEL GANADOR DE LA SUBASTA**

QARTZO tiene el derecho de ponerse en contacto con el ganador de la subasta y publicar los datos del ganador (Nombre y fotografía de perfil).

### **16. DESCRIPCIÓN DE LOS PRODUCTOS**

Hacemos lo mejor que podemos para presentar una descripción de los productos que sea lo más precisa que posible. Las informaciones pueden contener errores de tipografía o elementos incorrectos. Por consecuencia, cualquier información acerca del producto no debe ser considerado como una declaración de QARTZO sobre las características técnicas del producto. El valor presentado para cada artículo es una estimación hecha por QARTZO y puede ser diferente según la naturaleza del comercio o la evolución de los precios.